

**Соглашение об электронном документообороте и предоставлении доступа к сервису
«Личный Кабинет Клиента» на информационном портале АО ВТБ Специализированный
депозитарий (Публичная оферта)**

г. Москва

«31» марта 2023 г.

1. Термины и определения

Термины и определения, использованные в Соглашении с заглавной буквы, имеют следующие значения:

АО ВТБ Специализированный депозитарий (Специализированный депозитарий) – Акционерное общество ВТБ Специализированный депозитарий ОГРН 1027739157522 ИНН/КПП 7705110090/770201001, место нахождения: Российская Федерация, г. Москва, имеющее лицензию на осуществление депозитарной деятельности №177-06595-000100 от 29 апреля 2003 г. и лицензию №22-000-1-00005 от 25 ноября 1997 г. на осуществление деятельности в качестве специализированного депозитария инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов.

Заявление на доступ к личному кабинету– регистрационная форма, в которой Пользователь указывает информацию о себе (в том числе свои персональные данные).

Аутентификационные данные – уникальные имя пользователя (login), пароль (password), и код подтверждения, получаемый в SMS-сообщении, используемые для доступа к Сервису в сети Интернет и совершения действий, предоставляемых Специализированным депозитарием на основе Соглашения.

ЕСИА - Федеральная государственная информационная Сервис «Единая Сервис Идентификации и Аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» - инструмент для безопасной онлайн идентификации и аутентификации с использованием единой учетной записи и широкого спектра поддерживаемых методов аутентификации при доступе, в том числе, к Федеральной государственной информационной Сервисе «Единый портал государственных и муниципальных услуг».

Законодательство – действующее законодательство Российской Федерации.

Пользователь - физическое лицо, в том числе уполномоченное лицо юридического лица, на имя которого сформирован и выдан ключ электронной подписи, акцептовавшее оферту заключить Соглашение.

Короткое текстовое сообщение (SMS-сообщение) – сообщение, предназначенное для передачи по сети мобильной связи Пользователю.

Основной мобильный номер (Номер телефона) – абонентский номер Пользователя в сети телефонной сотовой связи, указанный в Анкете зарегистрированного лица и используемый им для получения Коротких текстовых сообщений. В качестве основного мобильного телефона может быть указан только абонентский номер российского оператора мобильной связи, обязательно зарегистрированный на Пользователя.

Правила ведения реестра - документы, регламентирующие деятельность Специализированного депозитария по ведению реестров владельцев инвестиционных паев, утвержденные держателем реестра и опубликованные на его сайте АО ВТБ Специализированный депозитарий <https://vtbsd.ru/>.

Простая электронная подпись (ПЭП) - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

Сайт - официальный сайт АО ВТБ Специализированный депозитарий в сети Интернет: <https://www.vtbsd.ru>.

Сервис — веб-приложение Специализированного депозитария, введенное в общедоступный оборот под наименованием Сервис «Личный Кабинет Клиента», размещенное в сети Интернет по адресу: <https://lk.vtbsd.ru>, предназначенное для дистанционного обслуживания Пользователя обеспечивающее подготовку, защиту, прием, передачу и обработку Электронных документов с использованием сети Интернет, а также выполняющее иные функции, в соответствии с функционалом, реализованным в Сервисе.

Стороны – означает совместно Специализированный депозитарий и Пользователя, за исключением пунктов Соглашения, которые в явном виде предусматривают иное.

Управляющая компания - юридическое лицо, осуществляющее доверительное управление паевым инвестиционным фондом в соответствии с нормативными правовыми актами и лицензией на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами.

Электронный документ (ЭД) – документ, созданный в электронной форме, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах без предварительного документирования на бумажном носителе.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение об электронном документообороте и использовании сервиса «Личный Кабинет Клиента» (далее – **Соглашение**) является предложением получить доступ к Сервису и устанавливает порядок взаимодействия между Пользователем и Специализированным депозитарием с использованием Сервиса для осуществления Пользователем подачи Электронных документов и совершения прочих действий.

2.2. Текст Соглашения раскрывается Специализированным депозитарием для ознакомления на сайте Сервиса в сети Интернет, расположенном по адресу: <https://lk.vtbsd.ru>.

2.3. Соглашение является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, сделанной Специализированным депозитарием.

2.4. Заключение Соглашения производится путем присоединения Пользователя к условиям (акцепта условий) Соглашения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем присоединения к Соглашению в целом.

2.5. Оферта о заключении Соглашения считается акцептованной и приобретает юридическую силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных Соглашением. Акцепт оферты заключить Соглашение означает безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2.6. Условия Соглашения определяются Специализированным депозитарием и могут быть в любой момент дополнены или изменены путем размещения в Сервисе изменений в Соглашении, либо новой редакции Соглашения.

2.7. Фиксация факта заключения Соглашения осуществляется Специализированным депозитарием в электронном виде и хранится в Сервисе.

2.8. Доступ к Сервису возможен только после успешного прохождения регистрации.

2.9. Сервис предоставляет пользователю возможности просматривать:

- информацию об открытии ему лицевого счета с указанием сведений о данном счете;
- информацию об изменении вида его лицевого счета на другой;

- отчет о проведенной операции по его лицевому счету (далее - отчет), за исключением операций по лицевому счету номинального держателя (номинального держателя центрального депозитария);
- информацию об отказе в проведении операции по лицевому счету, являющихся основанием для проведения операции;
- информацию об отказе в открытии лицевого счета.

3. Акцепт оферты заключить Соглашение

3.1. Регистрация Пользователя в Сервисе возможна путем подачи письменного заявления (форма заявления является приложением к правилам ведения реестра) в офис АО ВТБ Специализированный депозитарий или Управляющей компании при условии, что Договором на ведение реестра предусмотрен прием Управляющей компанией документов на доступ к Личному Кабинету Клиента. Регистрация физического лица в качестве Пользователя возможна так же путем прохождения идентификации с использованием данных Пользователя ЕСИА.

3.2. Подпись обратившегося лица (заявителя) на письменном заявлении на доступ к личному кабинету должна быть проставлена в присутствии уполномоченного представителя Специализированного депозитария, Управляющей компании или удостоверена нотариально, либо Специализированному депозитарию, Управляющей компании должна быть предоставлено нотариально удостоверенная «Карточка с образами подписей и оттиска печати».

3.3. Пользователь для входа в Личный Кабинет Клиента и использования соответствующего функционала Сервиса в праве заполнить электронную форму, в которой подтверждается информация о Пользователе действующим Основным мобильным номером телефона и иной информацией, предусмотренной Соглашением, и запросить у Специализированного депозитария направить на Номер телефона SMS-сообщение для акцепта оферты заключить Соглашение. Пользователь подтверждает свое согласие с условиями Соглашения путем проставления специальной отметки в соответствующем пункте электронной формы в Сервисе. Вводя код из SMS-сообщения, направленного Специализированным депозитарием посредством Сервиса на Номер телефона, в специальное поле электронной формы в Сервисе, Пользователь акцептует оферту заключить Соглашение.

Стороны договорились, что код из SMS-сообщения, направленного Сервисом для подписания ПЭП первого Электронного документа, может одновременно использоваться для акцепта оферты заключить Соглашение. Стороны договорились, что, вводя код из первого SMS-сообщения, направленного Сервисом, в специальное поле электронной формы в Сервисе Пользователь подтверждает Основной мобильный номер телефона, а также факт того, что он зарегистрирован на имя Пользователя.

3.4. Акцептуя оферту заключить Соглашение и продолжая использовать функционал Сервиса, Пользователь подтверждает, гарантирует и осознает, что для регистрации в Сервисе и/или для предоставления ему доступа к определенным функциям Сервиса Специализированный депозитарий вправе потребовать от него, а Пользователь, соответственно, обязан предоставить копию документа, удостоверяющего личность Пользователя (в электронном виде или на бумажном носителе);

3.5. Акцептуя оферту заключить Соглашение Пользователь дает свое добровольное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных, включающих в себя фамилию, имя и, если имеется, отчество; вид, серию, номер и дату выдачи документа, удостоверяющего личность, номер телефона, адрес электронной почты, в целях исполнения условий, предусмотренных настоящим Соглашением и Правилами ведения реестра.

3.6. Акцептуя оферту заключить Соглашение и продолжая использовать функционал Сервиса Пользователь подтверждает, гарантирует и осознает, что для регистрации в Сервисе и/или для предоставления ему доступа к определенным функциям Сервиса Специализированный депозитарий вправе потребовать от Пользователя, а Пользователь, соответственно, обязан пройти процедуру идентификации или упрощенной идентификации способами, предусмотренными Законодательством, в том числе с использованием учетной записи в ЕСИА.

3.7. При предоставлении Пользователем заведомо неверной/неполной информации, Специализированный депозитарий имеет право отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем внесудебном порядке, уведомив Пользователя путем отправки SMS-сообщения на Номер телефона за 5 (Пять) рабочих дней до даты расторжения Соглашения и приостановить либо отменить регистрацию Пользователя в Сервисе.

4. Использование электронной подписи

4.1. Стороны договорились, что ПЭП признается корректной и принадлежащей Пользователю при совпадении ПЭП в виде кода, введенного Пользователем в специальное поле Сервиса, с кодом, который был отправлен Специализированным депозитарием в виде SMS-сообщения на Номер телефона Пользователя.

4.2. Стороны соглашаются, что совпадения кода, введенного Пользователем в специальное поле Сервиса, с кодом, который был отправлен в виде SMS-сообщения на Номер телефона Пользователя, достаточно для того, чтобы подтвердить, что указанный код введен Пользователем.

4.3. Стороны договорились, что:

4.3.1. Корректная ПЭП является аналогом собственноручной подписи Пользователя – физического лица;

4.3.2. Все Электронные документы, в том числе сформированные Пользователем путем заполнения электронной формы в Сервисе, подписанные корректной ПЭП:

- ✓ считаются подписанными аналогом собственноручной подписи Пользователя;
- ✓ являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Пользователя, и являются основанием для совершения Специализированным депозитарием операций или иных действий;
- ✓ удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Пользователя.

4.3.3. Операции и иные действия, совершенные Специализированным депозитарием на основании электронных документов, принятых от Пользователя с использованием Сервиса, подписанные ПЭП, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям операций и иных действий, совершенных Специализированным депозитарием на основании документов Пользователя на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Пользователя, и не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе;

4.3.4. Используемая в Сервисе ПЭП достаточна для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в Электронном документе.

4.3.5. В случае подписания Пользователем одной ПЭП нескольких связанных между собой Электронных документов (пакета Электронных документов), каждый из этих электронных документов считается подписанным ПЭП.

5. Порядок взаимодействия Сторон при использовании ПЭП

5.1. Для подписания Электронного документа в Сервисе посредством ПЭП Пользователь вводит в специальное поле код, полученный из SMS-сообщения, направленного Сервисом на Номер телефона Пользователя.

5.2. Электронный документ считается подписанным посредством ПЭП с момента успешной проверки ее корректности согласно пункту 4.1. Соглашения.

5.3. Пользователь вправе в любой момент отказаться от использования ПЭП путем направления Специализированному депозитарию соответствующего заявления на бумажном носителе либо с

использованием соответствующего функционала Сервиса. В целях последующего возобновления использования ПЭП в Сервисе, Пользователь обязан заново пройти процедуру регистрации в Сервисе.

5.4. Стороны договорились, что:

5.4.1. В случае, если отправленный Пользователем Электронный документ не прошел проверку на корректность ПЭП, такой Электронный документ не считается подписанным и не принимается к исполнению;

5.4.2. Учет принятых Электронных документов ведется Специализированным депозитарием в соответствующем архиве электронных документов;

5.4.3. Все сообщения, уведомления, отчетность, предусмотренные правилами/регламентами, нормативными актами считаются доставленными Пользователю с момента их размещения в Сервисе;

5.5. Присоединяясь к Соглашению и продолжая использовать функционал Сервиса, Пользователь подтверждает и гарантирует, что Пользователь осознает, что Специализированный депозитарий в рамках Соглашения не гарантирует бесперебойную работу Сервиса. При необходимости совершить юридически значимые действия в период ограничения функционала Сервиса Пользователь обязан обратиться в офис Специализированного депозитария или Управляющей компании для совершения требуемой операции с использованием документов на бумажном носителе.

5.6. Стороны договорились, что Специализированный депозитарий не несет ответственности за убытки, понесенные Пользователем в связи с задержкой или невозможностью передачи Электронных документов, если это явилось следствием неработоспособности Сервиса, каналов связи либо неправильного функционирования программного обеспечения, используемого Пользователем.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Специализированный депозитарий обязан:

- зарегистрировать Пользователя в Сервисе при соблюдении им условий, предусмотренных Соглашением;
- поддерживать в работоспособном состоянии технические средства, предназначенные для доступа и использования Сервиса, определять его функциональные возможности, структуру и внешний вид;
- принимать в обработку корректно поданные Электронные документы, вести и хранить архивы электронных документов Сервиса в соответствии с порядком и сроками, установленными для аналогичных документов на бумажных носителях.

6.2. Специализированный депозитарий имеет право:

6.2.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения временно приостановить или заблокировать на неопределенный срок доступ Пользователя к Сервису или его отдельному функционалу;

6.2.2. Ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису, если Пользователь отказывается выполнять свои обязательства, предусмотренные Соглашением, либо у Специализированного депозитария имеются основания полагать, что нахождение Пользователя в Сервисе может повлечь за собой неблагоприятные последствия для других Пользователей или если Пользователь нарушает свои обязательства, предусмотренные Соглашением;

6.2.3. В любое время проводить профилактические и иные работы в Сервисе, прекращать доступ Пользователям к Сервису по любым техническим причинам, с уведомлением или без такового, не отвечая за возможный ущерб, причиненный этими действиями Пользователю;

6.2.4. В любое время изменять функциональные возможности Сервиса, программное обеспечение, дизайн и содержание Сервиса, с уведомлением Пользователя или без такового;

6.2.5. Уведомлять Пользователя посредством SMS-сообщений и сообщений электронной почты о событиях в Сервисе, в том числе для повышения уровня безопасности использования Сервиса;

6.2.6. При исполнении Соглашения руководствоваться в своих действиях информацией о Пользователе, содержащейся в Сервисе;

6.2.7. Отказать в приеме Электронных документов:

- Если у Специализированного депозитария или Управляющей компании есть основания считать, что такие документы отправлены от имени Пользователя другим лицом, в том числе злоумышленником.
- Если Пользователь не прошел процедуру идентификации либо упрощенной идентификации, описанную в пункте 3.3;
- По другим основаниям, описанным в Соглашении.

6.3. Пользователь обязан:

6.3.1. Обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к кодам, отправляемым Специализированным депозитарием на Номер телефона.

6.3.2. Не передавать третьим лицам информацию, используемую для подключения к Сервису, в том числе персональный пароль и/или ПЭП. Самостоятельно принимать меры по соблюдению конфиденциальности и сохранению своих регистрационных данных (имя пользователя, адрес электронной почты, логин и пароль), а также кодов подтверждения и кодов ПЭП, отправляемых на Номер телефона, от несанкционированного доступа.

6.3.3. Использовать Сервис только в соответствии с его назначением и функциональными возможностями, и только на исправном и проверенном на отсутствие компьютерных вирусов устройстве.

6.3.4. Самостоятельно отслеживать получение от Специализированного депозитария сообщений, уведомлений, предусмотренных правилами/регламентами, нормативными актами, путем регулярного входа в Сервис и проверки полученных сообщений. При получении уведомления либо сообщения своевременно реагировать на них в случае необходимости;

6.3.5. Не пытаться получить доступ к данным другого Пользователя;

6.3.6. Не размещать заведомо ложную информацию;

6.3.7. Не регистрировать учетную запись в Сервисе на другое лицо без его согласия и непосредственного участия;

6.3.8. Своевременно сообщать Специализированному депозитарию о компрометации Ключа электронной подписи. Все действия, совершенные в отношении Сервиса с использованием Ключа электронной подписи до получения Специализированным депозитарием сообщения о его компрометации, признаются действиями самого Пользователя;

6.3.9. Не размещать личные данные третьих лиц (паспортные данные, контактные данные, адреса и другие) без их ведома и согласия;

6.3.10. Перед использованием Сервиса убедиться в корректности интернет-адреса сайта Сервиса <https://lk.vtbsd.ru> и убедиться в действительности сертификата безопасности сайта;

6.3.11. Контролировать, чтобы информация о Пользователе, содержащаяся в Сервисе, содержала полные, соответствующие действительности и актуальные сведения.

6.4. Пользователь имеет право:

6.4.1. Пройти регистрацию в Сервисе;

6.4.2. Просматривать любую размещенную в Сервисе информацию;

6.4.3. Подписывать от своего лица электронные документы при помощи ПЭП.

7. Ответственность Сторон

7.1. Специализированный депозитарий не несет ответственности за убытки, понесенные Пользователем, или упущенную выгоду Пользователя в связи с задержкой или невозможностью передачи Электронных документов, если это явилось следствием неработоспособности Сервиса, каналов связи либо неправильного функционирования программного обеспечения, используемого Пользователем, а также в случае отказа в приеме Электронных документов, по основаниям, предусмотренным в Соглашении.

7.2. Специализированный депозитарий не несет ответственность за убытки, причиненные вследствие:

7.2.1 неполноты, недостоверности и/или несвоевременного обновления информации, отображаемой в Сервисе, если это явилось следствием недостоверного, неполного и/или несвоевременного предоставления информации Пользователем;

7.2.2 использования Сервиса неуполномоченным лицом, если осуществлена авторизация Пользователя в соответствии с настоящим Соглашением;

7.2.3 принятия решений, которые влекут для Пользователя юридические или финансовые последствия, на основании информации, размещенной в Сервисе или сайтах в сети Интернет, ссылки на которые содержатся в Сервисе;

7.2.4 несанкционированного копирования, доступа, взлома устройств, технических средств, носителей и информации, содержащейся на них на стороне Пользователя.

7.2.5 в случае использования пользователем для работы с Сервисом технических средств, не отвечающих требованиям информационной безопасности.

7.3. При выполнении действий на основании полученных Электронных документов Пользователя Специализированный депозитарий не несет ответственности за достоверность и правильность информации, указанной в Электронных документах Пользователя, при условии подтверждения в нем подлинности ПЭП. Риски возникновения неблагоприятных последствий в связи с нарушением Пользователем конфиденциальности использования персонального пароля и/или ПЭП и информации, необходимой для подключения к Сервису, лежат на Пользователе.

7.4. Специализированный депозитарий не несет ответственности за последствия, возникшие в результате того, что Пользователь не ознакомился или несвоевременно ознакомился со статусами Электронных документов и уведомлениями в Сервисе.

7.5. Специализированный депозитарий не несет ответственности перед Пользователем за убытки, причинение которых явилось результатом неисполнения либо ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств по Соглашению.

7.6. Специализированный депозитарий не несет ответственность за доступность, стабильность и корректность работы портала Госуслуг, а также за содержание (состав) идентификационных данных Пользователя, статус (состояние) его учетных записей в данной системе.

7.7. Стороны не несут ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), препятствующих исполнению обязательств какой-либо из Сторон.

8. Расторжение и изменение Соглашения

8.1. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения и дополнения в Соглашении в Сервисе. Специализированный депозитарий после размещения в Сервисе изменений в Соглашении или новой редакции Соглашения, не обязан дополнительно информировать Пользователя об изменениях и дополнениях, внесенных в Соглашение.

8.2. В случае несогласия Пользователя с внесенными изменениями в Соглашение, Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, и в том числе отказаться от использования Сервиса, направив в адрес Специализированного депозитария соответствующее заявление на бумажном носителе.

8.3. Специализированный депозитарий вправе отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем внесудебном порядке, уведомив Пользователя путем отправки SMS-сообщения на Номер телефона за 5 (Пять) рабочих дней до даты расторжения Соглашения, если иной срок не установлен дополнительным соглашением Сторон.

9. Применяемое законодательство и разрешение споров

9.1. По всем вопросам, не урегулированным Соглашением, Стороны руководствуются Законодательством.

9.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Стороны будут по возможности разрешать их путем переговоров.

9.3. В случае, если Сторонам не удастся разрешить возникшие споры и разногласия путем переговоров, то они подлежат разрешению в суде в соответствии с Законодательством.

10. Заключительные положения

10.1. Если одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения Соглашения признаются действующими и остаются в силе.

10.2. Специализированный депозитарий, в лице Генерального директора Фомичева Ильи Николаевича, действующего на основании Устава, подтверждает, что сделал публичную оферту заключить Соглашение.

Фомичев И.Н. / _____